商品售后服务认证实施规则

文件编号：ZLRZ-RZGZ-040

文件版本：B/0

编　　制：技术部

审　　核：

批　　准：

发布日期：2026 年 9 月 15 日　　实施日期：2026 年 9 月 15 日

目录

1、 目的和范围 3
2、 认证依据与领域界定 3
3、 对本公司的基本要求 3
4、 对评价人员的基本要求 4
5、 认证模式及方式 4
6、 认证基本程序 5
7、 认证实施程序及要求 6
8、 认证资格的暂停、撤销和注销 18
9、 申诉（投诉）处理 19
10、 信息公开与报告 19
11、 认证记录 20
12、 其他 20
13、 附则 20
附录 1 人日标准 21
附录 2 认证星级评定实施细则 22

- 相关规则全文请与认证机构联系获取，联系方式如下：
- 手机:15969864313
- 邮箱:15969864313@163.com/sdzlrz2022@126.com