2025 年度认证机构社会责任报告

山东质联认证有限公司

2025 年 3 月 11 日

目录

1、前言

1.1 报告简介

1.2 报告编写依据

1.3 报告时间段

1.4 报告业务范围

1.5 数据说明

1.6 联系方式

2、公司概况

2.1 公司简介

2.2 公司组织架构

2.3 开展各类业务及发证情况

2.4 人力资源和认证业务的匹配情况

2.5 财务状况及财务审计

3、社会责任管理体系和制度建立情况

3.1 履行社会责任的措施及制度制定

3.2 管理体系运行和自我改进情况

3.3 利益相关方的识别与参与

4、履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律

4.2 规范运作

4.3 诚实守信

4.4 提升服务水平

4.5 创新发展

4.6 环保节能减排

4.7 员工权益

4.8 服务社会

5、结束语

1、前言

1.1 报告简介

本报告是山东质联认证有限公司 2025 年度社会责任报告，能够真实的反映公司履行社会责任情况。本报告经公司管理层会议审议通过，本机构保证报告内容的真实、准确和完整。

1.2 报告编写依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合山东质联认证有限公司的一年来的实际情况编制，主要介绍山东质联认证有限公司在 2025 年度履行社会责任方面的有关情况，并向全社会公开。

1.3 报告时间段

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日山东质联认证有限公司认证业务开展过程中履行社会责任的情况。

1.4 报告业务范围

报告的工作范围涉及山东质联认证有限公司经认证认可监督管理委员会批准的资质范围：

管理体系认证：

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 建筑施工行业质量管理体系

服务认证：

- 批发业和零售业服务

1.5 数据说明

本社会责任报告涉及的业务数据的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性问题，如有出入，以山东质联认证有限公司通过至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。

报告中引用的财务数据来自本年度的财务报表，财务数据的货币单位为人民

币。

1.6 联系方式

公司地址：山东省青岛市黄岛区（原开发区江山南路 212 号 1208）

联系电话：13793239292

联系邮箱：sdzlrz2023@126.com

二、公司概况

山东质联认证有限公司（简称 ZLRZ，91370211MA3WGDWX8A）是经山东省青岛市黄岛区工商行政管理部门登记注册,具有独立法人资格的公司，位于经济繁华的山东省青岛西海岸,注册资本：300 万元，是从事管理体系和服务认证的机构，于 2022 年 4 月 18 日，经过国家认监委批准，具备认证机构资质，批准号：CNCA-R-2022-1012。

本机构依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、ISO/IEC17021-1:2015《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求 第 1 部分：要求》、GB/T27021《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》、CNAS-CC01:2015《管理体系认证机构要求》、GB/T27065-2015《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》（ISO/IEC17065:2012,IDT）、CNAS-CC02:2013《产品、过程和服务认证机构要求》等相关法律、法规及认可准则、认证标准与规范等要求建立管理制度，是从事第三方管理体系认证的认证机构。

本机构将严格遵守国家有关法律、法规，按照国际惯例运作，奉行公正、诚　　信、规范、创新的宗旨，为企业提供规范、务实、高效、经济的服务。公司建立并保持行之有效的管理体系，拥有一支具有扎实的专业技术基础、丰富的审核经验的国家注册服务认证审核员、管理体系审核员及认证机构管理人员队伍，配置充足的办公条件与设备设施，有严格的保密规定。公司严格遵守国家有关法律、法规、认监委、市场监督总局，认可委、认证认可协会的有关规定，坚持“客观独立、公开公正、诚实信用”的原则，按照国家批准授予的认证领域及业务范围提供服务和实施审核认证。

2.2 开展各类业务及发证情况

本机构发证新发证书数量情况如下：

认证业务	2023 年度	2024 年度	2025 年度
QMS 质量管理体系（建工）	109(2)	104(8)	155(7)
EMS 环境管理体系	78	60	137
OHSMS 职业健康安全管理体系	72	57	130
商品售后服务体系认证	6	11	9
诚信管理体系	0	2	0
其它管理体系	4	4	0
合计	**270**	**238**	**431**

2.3 人力资源和认证业务的匹配情况

公司根据业务发展，配置了合理数量认证机构管理人员和认证活动从业人员，确保认证活动公正、有效，保证从业人员与认证业务量匹配。公司截止 2025 年 12 月 31 日，本公司有认证机构专职人员 13 名，其中专职审核人员：10 名，

审核员明细如下：

管理体系类别	专职审核员	兼职审核员	实习审核员
QMS/建工	10/2	15/2	13
EMS	10	12	10
OHSMS	8	10	7
服务认证审查员	2	1	0

随着机构业务的开展及业务量的增长，公司在努力的进行人员培养和人员招聘工作，预计在 2025 年度里会增加一定数量的审核员以保持人力资源与认证业务相匹配。

2.4 财务状况及财务审计

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并留有风险准备金，对风险可能引发的责任做出安排。若由于本机构失误造成损失，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同总额的双倍）进行赔偿。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

社会责任是一个企业在其商业运作过程中，对其利害关系人应负的责任。山东质联认证有限公司除考虑自身的财务和经营状况外，还要考虑对社会和自然环境所造成的影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品。

服务或管理体系符合相关标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动，其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

3.1 履行社会责任的措施及制度制定

本机构一直密切关注企业社会责任的发展情况，坚持履行应尽的社会责任，在公司年度工作总结报告中，包含有社会责任相关内容。本机构将履行社会责任和编制公司社会责任报告列入公司管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并在内部质量审核和管理评审时对社会责任履行情况进行了检查，每年及时编制机构社会责任报告。

3.2 管理体系运行和自我改进情况

本机构于 2022 年履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。对机构运作应有的流程进行专业化梳理和完善，引入计算机信息化管理，同步启动了风险识别和风险控制流程，形成了《风险管理程序》，有效降低认证风险，提高认证有效性，积极配合国家认监委各种稽查活动， 提高认证公信力；确定了将履行社会责任纳入日常管理的内部机制，在组织保障、制度完善、建立指标体系并定期考核、持续改进等方面实现有效性和持续性。

公司总结 2025 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，如财务管理制度、劳动管理制度、员工薪酬福利制度、保密制度等，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进社会责任履行的绩效。

3.3 利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府相关部门（CNCA、CCAA 质监局、商检局等）	遵守法律法规及相关要求 规范经营和运作 增强认证公信力 依法纳税，稳健发展 合格的认证实施能力和人员能力认证有效性	认证信息报告 参加相关会议 学习相关政策、法律法规
获证组织（客户）	提供客观、公正、诚信的认证服务 提供优质、增值服务 获得持续改进的机会 向社会传递信任	加强审核员培训，提高审核能力和水平，进行客户满意度调查，召开获证组织研讨会，公司网站
全体员工	合理的薪酬和福利 保障员工权益促进职业发展拓展职业发展机会 作环境和氛围企业文化	严格遵守劳动合同法，确保员工权益组织内部专业技术培训 参加 CCAA 的继续教育组织学习 良好的工作环境
公众和社会	获得平等信息 认证的公信力服务社会	公司网站公开认证结果信息接受社会监督参加公益活动

四、履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律

山东质联认证有限公司严格遵守《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《质量管理体系认证规则》等相关规定以及依据认证执法监管要求开展认证活动。所开展的认证活动均已获得国家认监委批准，具体业务范围可以在国家认监委网站进行公开查询。

山东质联认证有限公司严格遵守《中华人民共和国税收征收管理法》规定，积极纳税。我们作为国内新成立的认证机构，自成立之日起就坚持

合法经营和行业自律，严格遵守《中华人民共和国民法典》第三编、“行业自律公约”等法律法规。要求对所开展的所有认证项目必须规范签订“认证合同”，并严格保密。与同行保持相互学习，共同发展的态度。

公司技术部负责对认证认可相关的法律法规及相关审核标准进行识别、更新，并传递至公司各相关部门及人员。如果涉及认证业务相关的法律法规发生重大变更，公司将积极修改相关管理体系文件并组织对人员进行相关培训工作。本机构目前未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

4.2 规范运作

山东质联认证有限公司自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，根据《认证机构管理办法》及 ISO17021 的要求，建立了比较完善的管理体系，编制了管理手册、程序文件和管理制度文件，各项工作严格按照规定执行；严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节；设立了公正性委员会，保证公司认证活动的公正性；建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，加强认证互动过程的规范管理。按照 CNCA 的要求，及时、准确上报审核计划、认证结果及审核组信息。

本机构大力推进业务过程的计算机信息化管理，通过机构的 “认证管理” 系统，对认证审核的一系列过程实施流程化管理，使认证的有效性得到了充分的保证，进一步提高了认证结论的客观、公正性。

在审核过程中，审核部负责随机对审核的客户进行抽查，包括进行电话回访，审核文件包中附有审核方反馈记录以及顾客满意度调查表。

4.3 诚实守信

认证业务是传递信任的活动，诚信认证是认证机构持续发展的保证。“传递信任、服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构自有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可的各项规

定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

山东质联认证有限公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

1）认证申请

山东质联认证有限公司坚持通过优质服务、规范程序和专业能力赢得客户的信任， 并以此作为开拓市场的准则。机构在认监委批准的业务范围内，以及在机构能力 范围内开展认证活动。本机构公平地接受各方的认证申请，未对任何一方有歧视 或无故拒绝认证申请，不搞咨询认证一条龙服务，不搞虚假宣传。

2）认证审核

山东质联认证有限公司的每位员工及审核员入职时都签署了保密声明和公正性承诺，明确保密和公正性方面的义务。现场审核时，审核组签署《公正性及保密承诺》。审核组能公正地实施现场审核活动，并依据实际的审核发现做出认证推荐。公司随审核组给客户发放《ZLRZ 认证服务工作客户满意度调查表》，调查内容包括专业策划能力、审核能力、行为规范等，以提高公司的服务水平。

3）信息公开

公司编制了《公开文件》，通过邮箱、网站等渠道进行公开，让客户知悉相关内容，同时建立了健全的网站平台，网站中公布了公司的联系方式，自觉接受社会各界的监督。

4.4 提升服务水平

本机构坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，针对客户的问询，公司第一时间做出反馈。并开放电话、邮箱等途径便于客户反馈，以了解客户意见及需求，及时做出反馈。

每次审核结束时，审核组会根据客户的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。

本机构重视人员能力培养，对每一位员工进行服务意识的教育并对在岗人员提出具体操作性的要求，我们对于人员能力、技术能力、机构业务运行软件系统等的投入，目标均是不断提高机构的整体服务能力，确保为客户提供更优质的服务，以使客户不仅通过认证证实其所建立运行的管理体系对于标准的符合性，更能通过本机构提供的认证服务办证其提高整体绩效，为推动可持续发展奠定良好的基础。

4.5 创新发展

山东质联认证有限公司关注社会和客户的实际需求，积极扩张认证领域，以满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。

虽然公司还处于起步阶段，但在公司的发展过程中，我们坚持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，树立公司的形象，为更多的客户提供更加优质、高效、增值的认证服务。

4.6 环保节能减排

山东质联认证有限公司严格遵守国家节能减排，合理利用资源等政策，除了提倡员工公共交通上下班外，还非常注重环境建设，注重培育环保节能意识，对办公室的节能做到人走灯灭，纸张双面利用，对于办公用电脑、打印机、复印机等设备做到定期维护保养。学习使用相关消防灭火设备，防止火灾隐患。坚持废纸再生利用，推行办公自动化系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。公司在认证市场大力推广环境管理体系认证，提倡环境保护和节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

4.7 员工权益

员工是公司的核心资源，是公司生存和发展的重要保障。自有充分维护好员工的合法权益，消除其后顾之忧，才能充分调动员工的积极性，全身心的投入到工作中，从而使公司得到健康持续的发展。

1）公司自成立以来，严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订了劳动合同，按规定缴纳相关社保，保障员工的合法权益。公司在发展过程中，持续建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，使员工待遇逐步提高。

2）考虑到员工有可能进入企业施工现场，以及其他办公人员有可能因长期久坐使用电脑，可能存在涉及人身安全与健康因素，公司加强了人员安全、健康防范意识。

同时完善员工医疗保险等社会保障措施。在公司数据信息安全方面，

公司使用国内安全性较高的腾讯云服务器，数据采用异地备份，每天定时对数据进行备份，确保公司数据安全。

3）本公司注重员工学习培训，除满足 CCAA 协会对人员资格保持的继续与教育的需求外，还积极安排员工参加其他各类培训学习，提升了职业素质和能力。特别是对公司新扩展领域的培训，公司前后组织了多人次参加其他机构的相关培训。

4）作为一家第三方认证机构，山东质联认证有限公司在获得认监委批

准资质后一直坚持以为客户提供公正、客观、权威、可信的认证服务为使命，为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的服务的理念，虽然在创立之初，公司尚未开展认证业务，但公司在全面地为开展认证业务做基础工作，包括完善认证流程、完善专业能力评价体系、完善人员知识的储备、现场审核能力的培训等基础工作，为后续为企业提供增值服务，提高效益打基础。

4.8 服务社会

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、便捷的获证后服务。

公司招聘了一定数量的公司人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

五、结束语

履行社会责任是我们的一项长期任务，是永恒的主题，也是我们维护认证公信力的重要任务之一，是认证行业核心文化价值“诚信、责任”的具体体现。

本报告是山东质联认证有限公司成立之年的履行社会责任的情况的总结。在 2022 年以至今后的发展过程中，我们将积极尝试履行社会责任的方法，打造一个独具特色的认证机构：

山东质联认证有限公司对未来履行社会责任的发展规划：

公司进一步建立健全社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理工作中；

进一步完善管理体系文件和制度，建立健全相关机制，保证社会责任在公司管理的各个层面得到有效实施，定期进行自查和改进，保证机制的有效性加强公司员工社会责任的培训，提高员工的社会责任意识，将公司推动和员工自觉有机的结合，调动员工履行社会责任的自觉性和创造性。

2026 年，本公司以创新发展、扩张认证领域、提升服务水平、改善办公平台、人才培养等方面为工作重点，结合市场发展需求和自身特点，积极探索，不断寻求改进机会，努力把山东质联认证有限公司建设成为公众认可、社会满意的认证机构，履行应尽的社会责任义务。